

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI Art. 13 Regolamento Europeo n. 679/2016 ("GDPR")

Secondo quanto previsto dalla normativa nazionale applicabile e dal Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016 ("GDPR"), la IGS S.r.l. con sede legale in Latina, via Ligabue 2, gestisce i sinistri per conto della Compagnia AIG Europe Limited (di seguito AIG) o di Enti Pubblici, trattando i dati forniti anche su specifici supporti informatici utilizzati per la gestione del sinistro. Pertanto la IGS S.r.l. in qualità di Titolare del trattamento dei dati da lei forniti, intende darle informazioni circa il trattamento dei dati personali raccolti e trattati dalla società, integrando anche l'informativa fornita da AIG in qualità di titolare e scaricabile al seguente indirizzo web: <https://www.aig.co.it/informativaprivacy>.

### A. QUALI DATI RACCOGLIAMO

La IGS S.r.l. in qualità di Titolare raccoglie i dati personali (in seguito anche "dati") necessari alla gestione di sinistri:

- Dati personali identificativi e non particolari come ad esempio: nome, cognome, documento di identità, codice fiscale, indirizzo, email, numero telefonico.
- Dati particolari e sensibili, richiesti per il servizio di gestione sinistri e necessari all'espletamento del servizio e per i quali si richiede un espresso consenso. A titolo esemplificativo dati relativi alla salute e visite mediche.

### B. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO - SU QUALE BASE GIURIDICA RACCOGLIAMO I DATI

I dati forniti sono trattati per finalità assicurative e più precisamente per la gestione di sinistri. Nello specifico i dati personali e particolari sono trattati per le seguenti finalità e basi giuridiche:

- a) Per l'esecuzione del contratto/servizio: apertura del sinistro e verifica di quanto necessario alla gestione e liquidazione dei sinistri;
- b) Finalità contrattuali, connesse e strumentali al servizio di gestione sinistri
- c) Finalità connesse ad obblighi normativi, regolamentari, imposti da Autorità a ciò legittimate dalla legge, da Organi di Vigilanza e Controllo (ad esempio antiriciclaggio, casellario centrale infortuni, motorizzazione civile)
- d) finalità funzionali, statutarie e strumentali alle attività del settore assicurativo, quali: indagini sulla qualità del servizio prestato, soddisfazione del cliente, strumentali al miglioramento della qualità dei servizi offerti dalla nostra Società, elaborazioni statistiche anche in forma anonima, analisi dei rischi legati agli eventi, storicità dei dati per analisi e prevenzione frodi, svolte sia direttamente o attraverso partners con modalità tradizionali (quali, ad esempio, posta cartacea e chiamate tramite operatori) e con modalità automatizzate (quali, ad esempio, chiamate senza intervento di operatori, posta elettronica, o altre forme di interazione a distanza che l'innovazione tecnologica renderà disponibili in futuro); I dati potranno essere comunicati anche a società collegate con IGS S.r.l., per il raggiungimento di fini istituzionali.
- e) Perseguimento del legittimo interesse del titolare:
  1. Gestire i reclami ed i contenziosi, recuperare i crediti, prevenire frodi e attività illecite;
  2. Esercitare i diritti e tutelare gli interessi legittimi del Titolare o di terzi Titolari ad esempio il diritto di difesa in giudizio;
  3. Finalità di marketing, attività statistiche di settore e di ricerche di mercato, ossia per informarla con lettere ordinarie, chiamate telefoniche, email, messaggi SMS, MMS, notifiche e newsletter delle iniziative e/o offerte.

### C. CONSENSO FACOLTATIVO E OBBLIGATORIO – FACOLTA' DI RIFIUTO

Nell'ambito della nostra attività i dati personali saranno trattati sulla base di finalità precontrattuali o di obblighi contrattuali intercorrenti, in adempimento di obblighi di legge, e con il Suo consenso specifico se previsto. Il conferimento dei dati particolari e sensibili è strettamente strumentale all'erogazione del servizio. Pertanto è richiesto un esplicito consenso al trattamento e l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

### D. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Per le finalità sopra descritte, i dati possono essere trattati attraverso strumenti manuali, informatici e/o altrimenti automatizzati secondo logiche strettamente connesse alle finalità di trattamento e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e riservatezza anche nel caso di trattamento attraverso strumenti innovativi di comunicazione a distanza. I Dati sono trattati nel rispetto dei principi generali di liceità, necessità, correttezza, pertinenza e non eccedenza e sempre nel pieno rispetto del principio di proporzionalità del trattamento, in base al quale le varie modalità d'uso dei dati devono essere pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità perseguite.

### E. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Per le attività svolte dalla IGS srl, i dati raccolti potranno essere comunicati a soggetti terzi e più precisamente:

- Comunicazioni obbligatorie a organi di vigilanza o controllo: comunicazioni che la società è tenuta a fare in base a Leggi, regolamenti, disposizioni impartite da organi di vigilanza (ad esempio IVASS, INPS, UCI, ANIA, Forze dell'Ordine)
- Comunicazioni a Compagnie di assicurazioni per cui viene svolto il servizio
- Messi a disposizione dei Collaboratori del Titolare, in qualità di Soggetti autorizzati al trattamento per le finalità di cui sopra, come ad esempio Società di servizi preposte alla lavorazione delle diverse tipologie di dati, legali, periti, società di servizi cui siano affidati la gestione, liquidazione e pagamento dei sinistri, soggetti appartenenti al settore assicurativo quali: assicuratori, coassicuratori, riassicuratori, agenti, sub-agenti, produttori di agenzia, mediatori di assicurazione ed altri canali di acquisizione.
- Trattati da terzi, persone fisiche o giuridiche, solo se funzionali all'espletamento delle prestazioni richiesteci, cioè a Consulenti del Titolare (in qualità di Responsabili esterni) per gli aspetti di loro competenza (di natura amministrativa, commerciale, contabile o giuridica) e secondo le modalità previste dalla legge; Per il raggiungimento degli scopi istituzionali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: archiviazione della documentazione o valutazione della conformità della stessa; controllo, revisione e certificazione delle attività di IGS, vigilanza, rendicontazione, consulenza legale e fiscale.
- Potenzialmente accessibili da Responsabili esterni del Titolare per attività di manutenzione, controllo o verifica degli strumenti utilizzati per il trattamento e protezione.

### F. TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati personali non saranno oggetto di diffusione e, salvo quanto sopra, non saranno trasferiti verso nessun paese estero; tuttavia il Titolare si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud e in tal caso i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 del GDPR.

### G. PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati sono conservati per il tempo necessario alla trattazione e gestione del sinistro e per i tempi previsti dalle normative di riferimento del settore assicurativo, e per adempiere ad obblighi di legge. I dati obbligatori ai fini contrattuali e contabili sono conservati per il tempo necessario allo svolgimento del rapporto contrattuale e contabile/fiscale.

### H. DIRITTI ESERCITABILI DALL'INTERESSATO – diritto all'oblio

In tutti i casi di trattamento, Lei ha diritto di accedere, in ogni momento, ai Dati che La riguardano e di conoscere quali essi siano e come vengano utilizzati. Allo stesso modo può richiedere l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei Dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco per quelli trattati in violazione di legge.

Il diritto di opposizione al trattamento può essere esercitato **per motivi legittimi** (da evidenziare nella richiesta).

Per le comunicazioni di cui sopra può inviare una mail al seguente indirizzo email [privacy@igsonline.it](mailto:privacy@igsonline.it) allegando il documento di identità e codice fiscale. Nel corpo della mail vanno indicate le sue generalità, la richiesta ed in caso di richiesta di cancellazione i motivi per cui si chiede la cancellazione.

### I. DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO

L'interessato ha anche il diritto di proporre reclamo dinnanzi al Garante della Privacy, secondo le modalità indicate sul sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

### CONSENSO ESPLICITO

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ Acquisite le informazioni fornite dal Titolare del trattamento, ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e del Regolamento UE 679/2016,

**Presta il suo consenso per il trattamento dei dati particolari e sensibili, richiesti per il servizio di gestione sinistri e necessari all'espletamento del servizio e per i quali si richiede un espresso consenso. A titolo esemplificativo dati relativi alla salute e visite mediche.**

- Sì  
 No

Firma \_\_\_\_\_

**Presto il suo consenso per il trattamento dei dati finalità di marketing, attività statistiche di settore e di ricerche di mercato, ossia per informarla con lettere ordinarie, chiamate telefoniche, email, messaggi SMS, MMS, notifiche e newsletter delle iniziative e/o offerte.**

- Sì  
 No

Firma \_\_\_\_\_